

Online la procedura che consente ai cittadini di dialogare con il MIBACT

scritto da Arch. Antonella B. Caldini | 26 Giugno 2018



Online la procedura che consente ai cittadini di dialogare con il MIBACT

La riforma che ha interessato negli ultimi anni la **Pubblica Amministrazione** ha avuto come obiettivo prioritario quello di avviare i rapporti tra le istituzioni ed i cittadini coinvolgendo questi ultimi nel processo di valutazione del livello di efficienza delle amministrazioni rispetto al loro modo di operare e soddisfare le richieste dei singoli.

Il compito di dialogare direttamente con i cittadini è stato affidato agli **Organismi indipendenti di valutazione della performance** i quali, tra i propri adempimenti istituzionali, hanno anche quello relativo alla valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione presso la quale operano.

A tale fine, l'**Organismo Indipendente della Valutazione (OIV)** della performance ha predisposto una procedura con la quale i cittadini e gli utenti interni possono in forma non anonima comunicare direttamente a questo Organismo il proprio grado di soddisfazione per le attività ed i servizi erogati dagli uffici del MIBACT, formulando anche quesiti su temi specifici.

Il modulo di segnalazione per gli utenti

Qualunque cittadino può accedere al [modulo](#): occorre anzitutto precisare se chi scrive è persona fisica o giuridica, inserire un indirizzo di posta elettronica valido ed attivo, indicare da quale struttura organizzativa del **Mibact** ci si attende risposta (**Archivi, Biblioteche, Musei, Parchi, Segretariati, Soprintendenze...**) e scrivere in apposito spazio il testo della segnalazione, dopo di che si inserisce la data e si autorizza il trattamento dei dati personali. Le risposte arrivano in tempi brevissimi e sono esaustive e molto chiare.

E' prevista la pubblicazione con cadenza annuale sul sito dell'amministrazione di una relazione sulle **segnalazioni** presentate, nella quale saranno riportate in forma anonima le eventuali criticità evidenziate e le soluzioni intraprese dagli uffici coinvolti.